

ДОГОВОР

№ РД-14-~~253~~./23.12, 2019 г.

Днес.....2019 г. в гр. София, между:

НАЦИОНАЛНАТА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА, с адрес: гр. София, ул. "Кричим" № 1, ЕИК 121858220, представлявана от д-р Дечо – Управител, и Зоя – главен счетоводител, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Панайот Волов“ № 2, ЕИК 831641791, представлявано от Ивайло в качеството му на Изпълнителен директор, определено за изпълнител след проведена открита процедура за възлагане на обществена поръчка с уникален номер 00207-2019-0102 в Портала за обществените поръчки, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна,

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно **„Страните“**, а всеки от тях поотделно **„Страна“**);

на основание чл. 112 от ЗОП и Решение № РД-15-253/27.11.2019 г. на Управителя на НЗОК за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка с предмет: „Изнесени дейности по управление на ИТ услуги в системата на Национална здравноосигурителна каса (НЗОК)“,

се сключи този договор (**„Договора/Договорът“**) за следното:

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, да извърши услуги и доставки за осъществяване на изнесени дейности по управление на ИТ услуги в системата на Национална здравноосигурителна каса (НЗОК). За краткост, предметът на настоящия договор ще се нарича **„Услуга/Услугите“** а дейностите по него **„Дейност/Дейности“**.

Чл. 2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя Услугите и да изпълнява дейностите в съответствие с Техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, Техническото предложение и Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и Списък с адреси на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2, 3 и 4 към този Договор (**„Приложенията“**) и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3. Изнесените дейности по управление на ИТ услугите в системата на НЗОК, чието предоставяне влиза в обхвата на настоящия договор, включват:

- (1) Дейност 1: Доставка на хардуерно и комуникационно оборудване;
- (2) Дейност 2: ИТ услуги за обезпечаване работоспособността на специализирания

Данните са зоримост на основание
чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

софтуер в системата на НЗОК, описан Техническата спецификация на поръчката – Приложение № 1 към документацията, включващо следните ИТ услуги:

1. Услуга 1: Управление на вътрешната мрежа за пренос на данни;
2. Услуга 2: Системно администриране;
3. Услуга 3: Център за обслужване на крайни потребители (Service Desk);
4. Услуга 4: Поддръжка и надграждане на приложен софтуер;
5. Услуга 5: Консултантски услуги и интеграция на информационни системи.

(3) Управлението на представените по-горе дейности и услуги включва планиране, възлагане, изпълнение и контрол на изпълнението, отчитане и приемане.

Чл. 4. В срок до 3 (*три*) дни от датата на сключване на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 7 (*седем*) дни от настъпване на съответното обстоятелство.

СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 5. (1) Договорът влиза в сила от датата на сключване и е със срок на действие до изпълнение на всички поети от Страните задължения по Договора, но за не повече от 51 (петдесет и един) месеца, считано от датата на сключването му.

(2) Сроковете за извършване на отделните дейности са както следва:

1. За изпълнение на Дейност 1: 365 /триста шестдесет и пет/ календарни дни, считано от датата на сключване на договора.
2. Срок за изпълнение на преходен период за начало и подписване на протокол „Готовност за предоставяне на услуги“: 3 /три/ месеца, считано от датата на сключване на договора.
3. Срокът за изпълнение на Дейност 2 (включително всички услуги включени в дейността) е четири години, считано от подписване на протокол „Готовност за предоставяне на услуги“ по т. 2, след приключване на преходния период за начало.
4. Гаранционен срок за доставеното оборудване по дейност 1 – съгласно Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, приложения № 1 и № 2 към настоящия договор.

Чл. 6. Мястото на изпълнение е на адресите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно Списък с адреси на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, Приложение № 4 към настоящия договор.

ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл. 7. (1) За изпълнение на дейностите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обща цена в размер на 13 360 000 лева (тринадесет милиона триста и шестдесет хиляди лева) без ДДС, съответно 16 032 000 лева (шестнадесет милиона тридесет и две хиляди лева) с ДДС (наричана по-нататък „Стойността на Договора“), съгласно Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Приложение № 3 към настоящия договор, разпределени за срока за изпълнение на договора, както следва:

1. Цена за Дейност 1 - Доставка на хардуерно и комуникационно оборудване: 1 984 000 лева (един милион деветстотин осемдесет и четири хиляди лева) без ДДС, съответно 2 380 800 лева (два милиона триста и осемдесет хиляди и осемстотин лева) с ДДС.

2. Цена за Дейност 2 - ИТ услуги за обезпечаване работоспособността на специализирания софтуер в системата на НЗОК за четиригодишен период: 11 376 000 лева (единадесет милиона триста седемдесет и шест хиляди лева) без ДДС, съответно 13 651 200 лева (тринадесет милиона шестстотин петдесет и една хиляди и двеста лева) с ДДС, разпределена, както следва:

2.1. Цена за първи отчетен период от 00:00 ч. на 23.03.2020 г. до 31.12.2020 г.: 2 212 850 лева (два милиона двеста и дванадесет хиляди осемстотин и петдесет лева) без ДДС, съответно 2 655 420 лева (два милиона шестстотин петдесет и пет хиляди четиристотин и двадесет лева) с ДДС.

2.2. Цена за втори отчетен период от 01.01.2021 г. до 31.12.2021 г.: 2 844 000 лева (два милиона осемстотин четиридесет и четири хиляди лева) без ДДС, съответно 3 412 800 лева (три милиона четиристотин и дванадесет хиляди и осемстотин лева) с ДДС.

2.3. Цена за трети отчетен период от 01.01.2022 г. до 31.12.2022 г.: 2 844 000 лева (два милиона осемстотин четиридесет и четири хиляди лева) без ДДС, съответно 3 412 800 лева (три милиона четиристотин и дванадесет хиляди и осемстотин лева) с ДДС

2.4. Цена за четвърти отчетен период от 01.01.2023 г. до 31.12.2023 г.: 2 844 000 лева (два милиона осемстотин четиридесет и четири хиляди лева) без ДДС, съответно 3 412 800 лева (три милиона четиристотин и дванадесет хиляди и осемстотин лева) с ДДС.

2.5. Цена за последен отчетен период от 01.01.2024 г. до 22.03.2024 г.: 631 150 лева (шестстотин тридесет и една хиляди сто и петдесет лева) без ДДС, съответно 757 380 лева (седемстотин петдесет и седем хиляди триста и осемдесет лева) с ДДС.

(2) Посочените в т. 2.1. – 2.5. от предходната алинея цени са максималният разходен лимит (финансова рамка) за съответния период.

(3) Конкретната стойност на услугите за всяка календарна година или период се определя в рамките на обезпечените с бюджета на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ финансови средства, съгласно посочените единични цени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Приложение № 3 към настоящия договор и определеният за годината/периода обем на дейностите по План-графика за съответните период/година, която не може да надхвърли максималния разходен лимит по 2.1. – 2.5. на ал. 1.

(4) В хода на изпълнението през съответната година/период, определеният обем на дейностите може да бъде изменен при доказана необходимост за това, чрез промяна на План-графика с решение на лицата по управление на договора, при условие, че изменението не надхвърля максималния разходен лимит по ал. 1, т. 2 за съответната година/период.

(5) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Дейностите, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и за неговите подизпълнители като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(6) Цената, посочена в ал. 1, е фиксирана за отделните периоди, за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП. В случай, че по време на изпълнение на Договора размерът на ДДС бъде променен, Цената следва да се счита изменена автоматично, в съответствие с нормативно определения размер на данъка, без да е необходимо подписването на допълнително споразумение.

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената за Дейност 1 - Доставка на хардуерно и комуникационно оборудване, както следва:

(1) Частично авансово, в размер на 50 % (петдесет процента) от стойността на доставките по Дейност 1, в размер на 1 190 400 лева (един милион сто и деветдесет

хиляди и четиристотин лева) с ДДС след сключване на договора за обществена поръчка, в срок до 20 (двадесет) дни, след представяне от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на гаранция, която обезпечава авансово предоставените средства и на оригинална фактура.

(2) Остатъкът от 1 190 400 лева (един милион сто и деветдесет хиляди и четиристотин лева) с ДДС, в срок до 20 дни, считано от приемане доставеното оборудване съгласно чл. 30 от настоящия договор, удостоверено с двустранно подписан обобщен приемо-предавателен протокол и издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ фактура.

Чл. 9. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената за Дейност 2 - ИТ услуги за обезпечаване работоспособността на специализирания софтуер в системата на НЗОК, въз основа на одобрени отчетни документи, съгласно изискванията на Техническата спецификация, Приложение № 1 към настоящия договор, както следва:

1. За проектите на регулярен принцип – на база отчетен период, който се определя в документите за регламентиране на дейностите по тези проекти за съответната година;

2. За проектите чрез възлагане - на етапи или изцяло, в съответствие с разписаното в заявките и/или документите за регламентиране на дейностите по тези проекти, както следва:

а. с предвидено изпълнение на етапи – след завършване и приемане на съответния етап;

б. без изпълнение на етапи - след окончателното изпълнение и приемане на проекта.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва плащанията по ал. 1 в срок до 30 (тридесет) дни след одобрени отчетни документи и одобрена фактура за съответния отчетен период, издадена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при спазване изискванията на чл. 31.

Чл. 10. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

IBAN: ;

BIC:

Банка: „

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 7 (*седм*) дни, считано от момента на промяната. В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ. ГАРАНЦИЯ ОБЕЗПЕЧАВАЩА АВАНСОВО ПРЕДОСТАВЕНИ СРЕДСТВА

Гаранция за изпълнение

Чл. 11. При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 5 % (пет на сто) от Стойността на Договора без ДДС, а именно 668 000 лева (шестстотин шестдесет и осем хиляди лева) („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по Договора. Представената гаранция се разпределя, както следва:

1. 10 % (десет процента) от размера на гаранцията за изпълнение е предназначена за обезпечаване на доставката на хардуерно и комуникационно оборудване;

2. 90 % (деветдесет процента) от размера на гаранцията за изпълнение е предназначена за обезпечаване на изпълнението на услугите по договора.

Чл. 12. (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 7 (седем) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 13 от Договора; и/или;
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 15 от Договора.

Чл. 13. Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БНБ Централно управление,
IBAN: BG80 BNBG 9661 3300 1100 03
BIC код на БНБ ЦУ: BNBGBGSD

Чл. 14. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция и да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 15. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 16. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава съответна част от Гаранцията за изпълнение след приключване и приемане по реда на чл. 30 за Дейност 1 и след приключване на договора за Дейност 2.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 10 от Договора;
2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;
3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице.

(3) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. Ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работа по изпълнение на Договора в срок до 15 (петнадесет) дни след Датата на влизане в сила и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание
2. При пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите и/или Дейностите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;
3. При прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 19. В всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 20. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 7 (седем) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 11 от Договора.

Чл. 21. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престоили при него законосъобразно.

Чл. 22. Гаранция, обезпечаваша авансово предоставени средства.

1. За гарантиране на авансово изплатената сума по договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за авансово плащане.

2. Гаранцията обезпечаваша авансово предоставени средства е в размер на 50 % (петдесет процента) от стойността на доставките по Дейност 1: Доставка на хардуерно и комуникационно оборудване, а именно 1 190 400,00 лв. (един милион сто и деветдесет хиляди и четиристотин лева) с ДДС.

3. Гаранцията обезпечаваша авансово предоставени средства се представя в една от следните форми:

- парична сума, преведена по банкова сметка на НЗОК – БНБ Централно управление, IBAN: BG80 BNBG 9661 3300 1100 03, BIC код на БНБ ЦУ: BNBGBGSD;

- банкова гаранция в оригинал;

- оригинал на застрахователна полица за застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие от застрахователя на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ избира сам формата на гаранцията за авансово плащане.

5. В случай, че гаранцията е под формата на банкова гаранция, същата трябва да е със срок на валидност най-малко 30 (тридесет) дни след срока за доставка на техниката.

6. Банковата гаранция трябва да бъде безусловна, неотменима, с възможност да се усвои изцяло или на части в зависимост от претендираното обезщетение. Гаранцията трябва да съдържа задължение на банката гарант, да извърши безусловно плащане, при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не е изпълнил някое от задълженията по договора.

7. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ задържа частично или цялата гаранция обезпечаваша авансово предоставените средства, в случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни частично или изцяло задълженията си по доставката на техниката, в срока по чл. 5, ал. 2, т. 1 от настоящия договор.

8. Размера на сумата от банковата гаранция обезпечаваша авансово предоставените средства, която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ задържа се определя в зависимост от обема на неизпълнение, като задържаната сума трябва да съответства на стойността на неизпълнението.

9. Гаранцията обезпечаваша авансово предоставените средства се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок до 3 /три/ дни, след връщане или усвояване на аванса.

10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ освобождава гаранцията обезпечаваша авансово предоставените средства, без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престоили при него.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 23. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 24. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. При пълно, точно и навременно изпълнение на задълженията си, да получи уговореното възнаграждение в договорените срокове и при определените в договора условия;
2. Да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;
3. Да иска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ приемането на работата при условията и сроковете на Договора.
4. Да замени член от екипа за изпълнение на договора при спазване на следните условия:
 - а) до началото на изпълнението по договора промяна в одобрения екип (ръководни и технически лица-специалисти/експерти и специалисти, отговарящи за контрола на качеството, риска и сигурността) се допуска по изключение (при напускане на работа или смърт на лицето), след одобрение на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да е предприел всички необходими действия по замяна на съответните лица, в съответствие с изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
 - б) в хода на изпълнение на договора, всяка промяна в одобрения екип (ръководни и технически лица-специалисти/експерти и специалисти, отговарящи за контрола на качеството, риска и сигурността) следва да бъде съгласувана и одобрена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като предложеното лице трябва да бъде със сходни или по-високи квалификации, сертификати и опит от изискуемите за първоначално одобреното лице.

Чл. 25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да изпълнява Дейностите и услугите, предмет на Договора и задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. Да не променя състава на персонала, който ще отговаря за изпълнението на Услугите, без предварително писмено съгласие от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
3. Да разполага със собствена интегрирана среда (софтуер, хардуер и лицензи) за разработка, тестване и компилация на приложния софтуер в обхвата на Техническата спецификация;
4. Да изпълнява всички свои задължения точно, качествено и навременно, съгласно условията, обема, отговорностите и сроковете, уговорени между страните в договора, приложенията към него и План-графика за съответната година/период;
5. Да съдейства своевременно на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при изготвяне на План-графика за съответната година/период;
6. Да спазва определените срокове и предоставя всички необходими документи, с цел разглеждане и одобрение от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
7. Да осигурява изпълнението на параметрите за качество на обслужването, които следва да бъдат не по-ниски от зададените изисквания в Техническата спецификация;
8. Да организира дейностите по предоставяне на услугите съгласно принципите на основните ИТ работни процеси, при спазване на приетите в системата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ политики, правила и процедури;
9. Да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информация и документация в срок, съгласно изискванията на Техническата спецификация;
10. В рамките на действие на договора и при изпълнение на услугите ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не може да отказва необходимото на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ поддържане и/или надграждане на приложния софтуер при спазване на изискванията на Техническата спецификация, след съответно възлагане;

11. Да създава нормални условия за осъществяване на контрол по изпълнението на услугите от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

12. След приключване на дейностите по проекти, свързани с поддръжка и надграждане, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ актуални пакети, описани в Техническата спецификация. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да поиска компилиране на предадените сорс-кодове в собствена тестова среда, за които създава съответните условия;

13. Да създаде подходящата организация и да координира работата на изпълнителските екипи;

14. Неговите служители да не използват каквато и да е информация или каквито и да е документи, получени в хода на изпълнението на договора, за каквито и да е други цели, освен за прякото изпълнение на възложената работа по договора;

15. Да не комуникира, официално или неофициално и да не предоставя никаква информация, свързана с изпълнението на настоящия договор, на българските и чуждите медии или пред трети лица и да не прави изявления пред медиите или трети лица във връзка с изпълнението на договора без предварително писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

16. Да осигури подписване на декларация за конфиденциалност от всички лица от екипите, свързани с изпълнението на услугите;

17. Да създаде организация за управление на качеството при предоставяне на всяка една от услугите, която включва ролите и отговорностите на участниците в управлението на качеството по работните процеси (управление на инциденти, на промени, на сигурност), проследяване, контрол и одит на качеството. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да осигури необходимия брой специалисти по качеството, които да осъществяват контрол и мониторинг на предоставянето на услугите с изискуемите в Техническата спецификация параметри на качеството и конкретизацията им в Документа за регламентиране на дейностите по проекта (ДРДП).

18. Да осигурява предварителното тестване и отстраняване на възникнали грешки в хода на тестването на приложния софтуер в собствена тестова среда, съответстваща на експлоатационната среда на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ преди въвеждането ѝ в средата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

19. Да спазва утвърдените в системата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ нормативни документи, политики, процедури, инструкции и правила, свързани с изпълнение на предмета на договора за срока на неговото действие, както и предадените му от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ образци на възлагателни, регламентиращи, отчетни и други съпътстващи документи, необходими за изпълнението и отчетността;

20. След изтичане или прекратяване на договора и приключване на всички ангажименти по него да изготви окончателен отчет за цялостното му изпълнение и да го предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за одобрение.

21. При изпълнение на възложените му с Договора Дейности, да не нарушава авторските и другите сродни права на трети лица и да спазва всички разпоредби на действащото българско законодателство във връзка със защита на правата на интелектуална собственост на трети лица. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че при изпълнение на Дейностите, така както са описани в Договора и всички Приложения към него, не накърнява никакви права на интелектуална собственост, притежавани от трети лица. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че притежава всички необходими права на интелектуална собственост или за своя сметка ще осигури законосъобразно придобиване на всички права и други съгласия, необходими му за изпълнение на Договора.

22. Да спазва разпоредбите на Закона за защита на личните данни, да не предоставя на трети лица и да не разпространява лични данни и информация, станала му известна при или по повод изпълнението на задълженията му по настоящия договор.
23. Да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им.
24. Да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 50 от Договора.
25. Да третира всяка получена информация като строго конфиденциална, съответно да не я разкрива пред трети лица;
26. При поискване от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, да върне или унищожи за негова сметка всички документи получени във връзка с извършената работа;
27. Да третира всички документи и информация, предоставени му във връзка с изпълнението на Договора, като частни и поверителни, и няма право, освен ако това е необходимо за целите на изпълнението на договора, да публикува или предоставя на трети лица информация, свързана с договора, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Ако възникне спор по отношение наложителността на публикуване или обявяване на такава информация за целите на изпълнението на договора, решението на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ е окончателно;
28. Да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съответно да възложи съответна част от Дейностите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения;
29. Да сключи договор за подизпълнение с посоченият в офертата му подизпълнител в срок от 3 дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 14 от ЗОП.

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 26. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да изисква и да получава изпълнение на дейностите в уговорените срокове, количество и качество;
2. Да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. Да прави рекламации при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с Техническата спецификация и с Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
4. Да поиска смяна на член от екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по всяко време.
5. Да променя по своя преценка и адаптирано към предмета на конкретния проект предоставените на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ образци на възлагателни, регламентиращи, отчетни и други съпътстващи документи, необходими за изпълнението и отчетността, за което надлежно уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ
6. Да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него документи, съгласно Техническата

спецификация (Приложение 1) и Техническото предложение (Приложение 2) или съответна част от тях.

7. Да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ преработване или доработване на дейности и документи, в съответствие с уговореното в чл. 32 от Договора.

8. Да развали договора при наличие на някое от условията по чл. 35 и/или чл. 39.

9. Когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се е отклонил от предмета на договора, посочен в чл. 1, да откаже приемането на изпълнението и заплащането на част или на цялото възнаграждение, докато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни своите задължения съгласно договора.

10. Да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение при неизпълнение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на клаузи от договора и да получи неустойка в размера, определен в чл. 34-38 от настоящия договор.

Чл. 27. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да приеме изпълнението на всяка Дейност и Услуга и всеки от изготвените от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ документи, когато отговарят на уговореното, по реда и при условията на този Договор;

2. Да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;

3. Да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за изпълнението на дейностите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;

4. Да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това.

5. Да осигури необходимите условия и участие на свои представители за нормалното изпълнение на предмета на договора;

6. Да разгледа и съответно да се произнесе по представените му отчетни документи в срок до 7 (седем) работни дни от получаването им;

7. Да свика първоначална среща до 10 (десет) дни след влизане в сила на договора, на която се разглеждат въпроси, свързани с организацията на дейностите през преходния период по ведомства на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и се прави приемо-предаване на документите, необходими за стартиране на преходния период за начало.

8. Да определи екип от упълномощени лица по настоящия договор, които извършват дейностите съгласно Техническата спецификация.

9. Да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 50 от Договора;

10. Да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите на чл. 16 от Договора.

ПЛАН – ГРАФИК

Чл. 28. (1) План-графикът е документ, в който за съответната календарна година/период се конкретизират целите, сроковете, обхватът, обемът на проектите във всяка услуга и необходимите кадрови и финансови ресурси, съобразени с максималните разходни лимити по чл. 7, ал. 1, т. 2

(2) План-графикът се разработва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и се съгласува и остойностява от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) През първата година от договора План-графикът следва да бъде изготвен, остойностен и утвърден преди края на преходния период.

(4) През всяка следваща календарна година от действието на договора, План-графикът се изготвя, съгласува, остойността и одобрява не по-късно от 31 декември на текущата година. По изключение, при обективна необходимост се допуска План-графикът в цялост или на части да бъде утвърден не по-късно от 31 януари на календарната година, за която се отнася. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да откаже изпълнението на приетия от него План-график и проектите в него.

(5) В хода на съгласуването на План-графика, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ прави остойносттаване на включените в проекта на План-графика проекти за всяка услуга, на база договорените единични цени и според утвърдената финансова рамка за текущата година по ведомства на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(6) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да изпълнява качествено и да координира своята дейност съобразно План-графика на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и в рамките на предвидените в него финансови ресурси.

АВТОРСКИ ПРАВА. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ГАРАНЦИИ

Чл. 29. (1) Авторските права върху всичко, което е изготвено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, във връзка с изпълнението на настоящия договор, представляващи обект на авторското право по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права принадлежат на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Всички авторски права, свързани с мрежата за пренос на данни и приложния софтуер са и остават изключителна собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. С настоящия договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неизключителен, непрехвърляем и неотменим лиценз за територията на Република България за достъп и използване на стандартния софтуер, доставен от него по заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, включително всички писмени документи, проекти, алгоритми и програмна документация, която е подготвена, създадена и сведена за използване.

(3) Страните се съгласяват да считат настоящия договор за конфиденциален и да не използват, предоставят, разгласяват или разкриват към трета страна каквато и да е информация, свързана с изпълнението му, както и да предприемат текущо всички необходими стъпки за защита на конфиденциалната информация и правата на интелектуална собственост.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира, че не е налице конфликт на интереси, породен от неговата минала или настояща професионална дейност и се задължава да не предприема за срока на действие на договора действия, които да породят такъв конфликт.

(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че услугите, във вида на тяхното предоставяне не накърняват авторските права на трети страни.

(6) В случай че трето лице претендира, че услуга, осигурена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ нарушава негови патентни или авторски права, то ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще защитава ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срещу тази претенция за своя сметка и ще заплати всички разходи, обезщетения и адвокатски възнаграждения, които бъдат присъдени окончателно от съда, при условие, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ своевременно уведоми ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претенцията и позволи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да сътрудничи на защитата и свързаните със спора преговори за постигане на спогодба.

(7) В случай че претенцията по предходната алинея е предявена или има вероятност да бъде предявена, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се съгласява ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да му осигури възможността да продължи да ползва услугата или да я модифицира, или да я замени с друга услуга, която е най-малко също толкова функционална.

ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 30. Предаването на Доставките по Дейност 1 се извършва, както следва:

(1) Извършените доставки се предават от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с двустранно подписани приемо - предавателни протоколи.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да приеме всички или отделни Доставки, ако открие съществени недостатъци. В този случай се съставя протокол за установените недостатъци, в който подробно се описват всички констатирани недостатъци и се дават указания на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да ги отстрани.

(3) Недостатъците се отстраняват от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за негова сметка.

(4) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е отстранил недостатъците в изпълнението, посочени в протокола за приемане на доставката, упълномощените лица на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ повторно приема извършената работа и се изготвя нов протокол, в който се посочват отстранените недостатъци.

(5) След извършване на целия обем от доставки, на база протоколите по ал. 1 и ал. 4 се изготвя обобщен приемо-предавателен протокол, който се подписва от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и упълномощен служител от ЦУ на НЗОК.

Чл. 31. Предаването и приемането на Услугите по Дейност 2 се извършва, както следва:

(1) Приемането на извършената работа за всяка дейност, услуга и проект от настоящия договор се извършва с подписването на протокол за предоставени услуги, който задължително се комплектува с представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ изискуеми отчетни документи, описани в Техническата спецификация.

(2) Неподписан протокол по реда на ал. 1 е основание за отказ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да извърши съответното плащане.

(3) Срокът за представяне на протокола за предоставени услуги и всички приложени към него отчетни документи е както следва:

1. До 10 (десет) дни след изтичане на отчетния период, съответно след приключване на работата по даден етап или окончателното приключване на проекта, но не по-късно от 15.12. на текущата година. При обективно възникнала необходимост определени дейности да бъдат изпълнени и след 15.12., те се отчитат със съответния протокол, съобразно предоставените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ образци;

2. За услугите, които се предоставят непрекъснато (регулярни дейности), изпълнението до 15.12. и от 15.12. до 31.12. се отчита със съответните протоколи, съгласно предоставените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ образци.

(4) За целите на приемането на предоставените по договора услуги ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ са длъжни да упълномощят писмено свои представители за подписване на протоколите и отчетните документи. Всяка от страните следва да извести писмено другата за упълномощените от нея лица.

Чл. 32. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;

2. Когато бъдат установени несъответствия на изпълненото по някоя от Дейностите с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

3. Да поиска преработване и/или допълване на изготвените документи от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в определен от него срок, като в такъв случай преработването и/или допълването се извършва в указан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок и е изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

4. Да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното и в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора и резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

(2) Окончателното приемане на изпълнението по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемо-предавателен протокол, подписан от Страните в срок до 10 (десет) дни след изтичането на срока на изпълнение по чл. 5, ал. 2, т. 3 от Договора.

ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Чл. 33. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава до края на действието на договора да осигури гаранционна поддръжка на променените или надградени части от специализирания приложен софтуер, както и на други негови части или функционалности, които са засегнати от направените промени, при обхвата и условията на Техническата спецификация.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да поеме гаранционна поддръжка на доставеното оборудване по Дейност 1 с продължителност, съгласно Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при следните условия:

1. Време за реакция и за извършване на диагностика при възникнал проблем - до 4 часа след изпращане от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на заявка за проблем.

2. Диагностика на проблема се извършва дистанционно и при невъзможност за установяването му по този начин - на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (в ЦУ на НЗОК или РЗОК).

3. Отстраняването на възникнал проблем се извършва на място при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, а когато това е невъзможно - в сервизната база на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като последният се задължава да осигури обратна техника с показатели, не по-лоши от тази на повредената, до приключване на ремонта

4. За срока на гаранционната поддръжка, при възникване на извънгаранционен инцидент, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ организира за своя сметка оглед на състоянието на техниката и диагностика, издаването констативен протокол за причините довели до инцидента, възможностите за отстраняването, както и прави предложение за цена за ремонта.

5. Всички разходи по отстраняването на проблем, ремонт или замяната на дефектирали части и устройства, както и транспортирането на техниката от местоположението ѝ при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до сервиза на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и обратно е за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

(3) В рамките на срока по ал. 1 и ал. 2, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да предприеме действия по направена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ рекламация. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отстранява всички дефекти, които не са причинени от неправилното действие на служители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. В случай че се установят скрити недостатъци, за които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е бил уведомен в рамките на гаранционния срок, той е длъжен да ги отстрани в срок, определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно условията, посочени в Техническата спецификация и съответния регламентиращ документ. Всички разходи по отстраняването на недостатъците са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(4) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не отстрани недостатъците в указания срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да ги отстрани сам, но за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като направените разходи ще бъдат удържани от следващото плащане или от гаранцията за изпълнение.

САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 34. (1) При непълно, неточно, забавено изпълнение, или пълно неизпълнение на проект (за проектите с възлагане), или отчетен период (за проектите с регулярно изпълнение), включително и при неизпълнение на параметрите за качество на обслужването, съгласно изискванията на Техническата спецификация, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** начислява неустойки, които се изчисляват на база общата цена на съответния проект, или общата цена на съответния отчетен период, както следва:

1. За забавено, частично или неточно изпълнение - 1 % на ден, но не повече от 20 % от общата стойност на проекта или на съответния отчетен период;
2. За пълно неизпълнение - 40 % от общата стойност на проекта или на съответния отчетен период.

(2) В случаите на неспазване на някой от параметрите на качеството на обслужване, указани в Техническата спецификация, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** налага неустойка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** съобразно критичност на приоритета, както следва:

1. при инцидент от приоритет 1 – 20 % от съответния отчетен период;
2. при инцидент от приоритет 2 – 10 % от съответния отчетен период;
3. при инцидент от приоритет 3 – 5 % от съответния отчетен период.
4. при инцидент от приоритет 4 – 0,5 % от съответния отчетен период.

(3) За нарушение на изпълнението за повече от два отчетни периода за съответната година, неустойките по ал. 2 се начисляват на база стойността на услугата за тази година.

(4) В случай на забавено плащане, на която и да е от дължимите суми съгласно условията на този договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,2 % от съответната дължима сума за всеки ден закъснение, но не повече от 20 % от същата сума.

(5) Независимо от конкретно уговорените неустойки и обезщетения, изправната страна има право на обезщетение в пълен размер за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на виновното неизпълнение на задълженията на другата страна по този договор.

Чл. 35. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на или при отклонение от изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Техническата спецификация, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни изцяло и качествено съответната дейност без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

Чл. 36. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за това.

Чл. 37. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

Чл. 38. Неустойките се заплащат незабавно, при поискване от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, по следната банкова сметка:

БНБ Централно управление
IBAN: BG80 BNBG 9661 3300 1100 03
BIC код на БНБ ЦУ: BNBGBGSD

В случай че банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ не е заверена със сумата на неустойката в срок от 3 (три) дни от искането на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за плащане на неустойка, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответната сума от гаранцията за изпълнение.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 39. (1) Този Договор се прекратява:

1. С изтичане на Срока на Договора;
2. С изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. При настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 7 (седем) дни от настъпване на невъзможността;
4. При прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. При условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. По взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. Когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.
3. Едностранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, с 30 (тридесет) - дневно писмено предизвестие, отправено до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

(3) В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не подпише Протокола за готовност за предоставяне на услугите, в определения за това срок, или го подпише без да са изпълнени всички изисквания на Техническата спецификация и настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може с едностранно изявление да прекрати действието на договора.

Чл. 40. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Дейностите за повече от 7 (седем) дни;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл. 41. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл. 42. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

Чл. 43. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Дейности.

ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

Чл. 44. (1) Сключването на договор за подизпълнение не освобождава ИЗПЪЛНИТЕЛЯ от отговорността му за изпълнение на договора.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право:

1. да възлага изпълнението на една или повече от дейностите, предмет на договора на лица, които не са ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ;

2. да заменя или включва ПОДИЗПЪЛНИТЕЛ по време на изпълнение на договора, освен при условията на чл. 66, ал. 11 от ЗОП.

(3) В срок до 3 (три) дни от сключването на нов договор за подизпълнение и/или на допълнително споразумение към него, или на договор, с който се заменя посочен в офертата подизпълнител, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да изпрати оригинален екземпляр от договора или допълнителното споразумение на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да прекрати договора за подизпълнение, ако по време на изпълнението му за ПОДИЗПЪЛНИТЕЛЯ възникне обстоятелство по чл. 157, ал. 1 от ЗОП.

(5) Когато частта от поръчката, която се изпълнява от ПОДИЗПЪЛНИТЕЛ, може да бъде предадена като отделен обект на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща вознаграждение за тази част на ПОДИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(6) Разплащанията по ал. 5 се осъществяват въз основа на искане, отправено от ПОДИЗПЪЛНИТЕЛЯ до ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ чрез ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, който е длъжен да го предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в 15-дневен срок от получаването му.

(7) Към искането по ал. 6 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(8) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже плащане по ал. 5, когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причината за отказа.

Чл. 45. Независимо от възможността за използване на ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ отговорността за изпълнение на договора за обществена поръчка е на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ, СВЪРЗАНИ СЪС ЗАЩИТА НА СОБСТВЕНОСТТА

Чл. 46. Всички активи, собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, необходими за правилното функциониране и управление на мрежата за пренос на данни се предават на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с приемо-предавателни протоколи, подписани между Ръководителите на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и техни длъжностни лица, конкретно отговарящи за материалната отчетност, със задължение ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да ги управлява и експлоатира по предназначението им и да ги пази с грижата на добрия търговец.

Чл. 47. (1) След извършване на дейности по диагностициране, локализиране на проблема и установяване, че актив по чл. 46 е дефектирал, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ незабавно уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за предприемане на съответните действия по отстраняването на проблема. Всяко движение на активи се отразява в приемо-предавателни протоколи, подписани от страните съгласно посоченото в чл. 46.

(2) При констатирани липси и загуби, в т.ч. пълно унищожаване, както и при липси, открити при извършени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ проверки за наличност на предоставените активи, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да възстанови липсващите или увредени активи със същите или с по-високи параметри в указан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок или да заплати балансовата им стойност, съгласно баланса на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, освен в случай на природни бедствия или други изключителни обстоятелства, за които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не може да носи отговорност, но следва да представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ констативен протокол или съответен документ.

(3) След изпълнение на договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ активите, получени във връзка с настоящия договор, като приемо-предавателните протоколи се подписват непосредствено преди предоставяне на услугите от избран нов изпълнител, съгласно посоченото в чл. 46.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 48. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора

Спазване на приложими норми

Чл. 49. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 50. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. Информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. Информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. Предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни подразделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица. Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 51. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 52. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 53. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 54. (1) Някоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 7 дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 55. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл. 56. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. „Кричим“ № 1

Тел.:

Факс:

e-mail:

Лице за контакт: съгласно заповед на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София

Тел.:

Факс:

e-mail:

Лице за контакт:

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. Датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;

2. Датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

3. Датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;

4. Датата на приемането – при изпращане по факс;

5. Датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 7 (седем) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 7 (седем) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Чл. 57. Лични данни се обработват от страните единствено за целите на изпълнение на Договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба.

Език

Чл. 58. (1) Този Договор се сключва на български език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или негови представители или служители, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложимо право

Чл. 59. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Разрешаване на спорове

Чл. 60. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл. 61. Този Договор се състои от 22 (двадесет и две) страници и е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Чл. 62. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Технически изисквания и спецификации на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 4 – Списък с адреси на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

Приложение № 5 – Гаранция, обезпечаваша изпълнението на договора.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

**УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛНАТА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА**

nn

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „ИНФОРМАЦИОННО
ОБСЛУЖВАНЕ“ АД**

Чл. 36а, ал. 3 от ЗОП